

## Publikationsliste – Christof Berlin

- Gemeinsam Lösungen finden - vom Mehrwert der Verbraucherschlichtung, VuR 8/2022, 292-299 (mit Edgar Isermann)
- Überblick zur bestehenden Schlichtungspraxis, in: Althammer/Meller-Hannich (Hrsg.), VSBG Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, Frankfurt 2021, S. 17-38.
- 10 Jahre Schlichtung bei der söp, ZKM 1/2020, 29-31.
- Schlichtung und sonstige Streitbeilegung, in: Tamm/Tonner (Hrsg.), Verbraucherrecht, Beratungshandbuch, 3. Auflage, Baden-Baden 2019, S. 1315-1340.
- Schlichtungspotential am Beispiel Luftverkehr, RRa 2/2019, 50-57.
- Verbraucherschlichtung und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, in: Klowait/Gläßer (Hrsg.), Handkommentar Mediation, 2. Auflage, Baden-Baden 2018, S. 887-920.
- ADR in Aviation: European and National Perspectives, Civil Justice Quarterly 35/2016, 148-161 (mit Naomi Creutzfeldt).
- Transparenz und Vertraulichkeit im Schlichtungsverfahren – Zur Frage der Veröffentlichung von Verfahrensergebnissen, VuR Sonderheft 2016, 36-42.
- Kollegiale Beratung – ein Erfahrungsbericht, ZKM 2/2016, 67-69 (mit Gregory Bond und Pia Mahlstedt).
- Referentenentwurf zur Verbraucherschlichtung – Ergänzungen aus der Praxis, ZKM 2015, 26-30.
- Consumer ADR – Academia and the Field, in: Stürner/Inchausti/Caponi, The Role of Consumer ADR in Administration of Justice, S. 67-75.
- Worüber reden wir eigentlich – Verfahrensspektrum und Praxisbeispiele von Verbraucher-ADR, in: Althammer (Hrsg.) Verbraucherstreitbeilegung: Aktuelle Perspektiven für die Umsetzung der ADR-Richtlinie, Frankfurt 2015, S. 43-53.
- Alternative Streitbeilegung in Verbraucherkonflikten, Baden-Baden 2014.
- Schlichtung im Luftverkehr als Alternative Streitbeilegung, RRa 5/2014, 201-215.
- Konfliktmanagement im Business-to-Consumer-Kontext am Beispiel der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (söp), in: Gläßer/Kirchhoff/Wendenburg (Hrsg.), Konfliktmanagement in der Wirtschaft, Baden-Baden 2014, S. 243-261 (mit Edgar Isermann).
- Verbraucher-ADR: Freiwilligkeit der Teilnahme und Verbindlichkeit des Ergebnisses im Lichte der AS-Richtlinie, ZKM 4/2013, 108-111.
- Der Einsatz mediativer Elemente bei Bürgerbeteiligungen am Beispiel der Werkstattgespräche zum Stadtumbau Südkreuz in Berlin, in: Becker/ Fittschen (Hrsg.), Bürgermeister und Mediation, Wiesbaden 2012, S. 173-191.
- Verbraucher-ADR in Europa wird gestärkt, ZKM 2/2012, 57-60 (mit Naomi Creutzfeldt).

- Außergerichtliche Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten – Bestandsaufnahme und Maßnahmenpaket der EU für 2014/2015, VuR 2/2012, 47-54 (mit Edgar Isermann).
- Durchsetzungsstellen und Schlichtungsstellen für Fluggastrechte in Europa, RRa 5/2010, S. 207-212 (mit Edgar Isermann).